

「全家」重視每一位顧客的需求，因應在台灣的新住民與移工人數漸增，全家與 One-Forty 聯合推出東南亞語系「溝通友善墊板」，打造「多元、平等、包容 (DEI)」的購物環境，確保提供每位客人同等的溝通品質。當您有需要時，皆可以自由使用此墊板，或由店員主動出示，為您提供所需的服務。

請問有全家會員嗎？

- Apakah ada member FamilyMart ?
- Bạn có tài khoản hội viên Familymart không ?
- Meron po kayo membership ng FamilyMart ?
- คุณมีสมาชิกแฟมิลีมาร์ทหรือยังคะ ?



發票要印嗎？

- Perlu mencetak nota ?
- In hoá đơn không ?
- Kailangan ba i-print ang resibo?
- ต้องการพิมพ์ใบเสร็จไหม ?

發票直接印出來



- Notanya dicetak
- In hoá đơn
- I-print ang resibo
- พิมพ์ใบเสร็จออกมา

發票儲存雲端



- Disimpan di nota elektronik
- Lưu hoá đơn vào máy
- I-save ng electronic resibo
- บันทึกเป็นใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์

微波加熱

- Dipanaskan di microwave
- Hâm nóng
- Initin sa microwave
- อุ่นด้วยไมโครเวฟ



歡迎加入全家會員，累積點數，折抵消費

- Mari bergabung menjadi member FamilyMart, kumpulkan poin dan nikmati diskon
- Chào mừng tham gia hội viên Familymart, tích điểm, giảm giá
- Magparehistro na ng FamilyMart miyembro at makaipon ng puntos, para makakuha ng discount
- สมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิก FamilyMart สะสมแต้ม แลกส่วนลด



Download the APP

① 下載全家 FamilyMart APP

- Mengunduh aplikasi FamilyMart
- Tải phần mềm FamilyMart
- Download FamilyMart APP
- ดาวน์โหลดแอป FamilyMart

② 點選「登入/註冊會員」

- Klik "Masuk/Mendaftar Member"
- Chọn "Đăng nhập/Đăng ký hội viên"
- I-click "sign in/rehistro miyembro"
- คลิก "เข้าสู่ระบบ/สมัครสมาชิก"

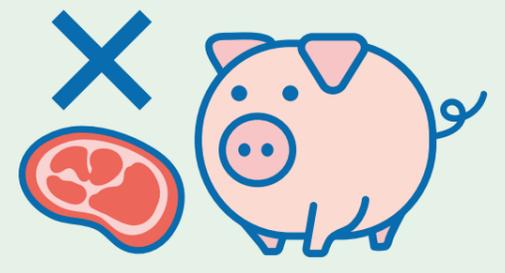
③ 輸入手機號碼、簡訊驗證碼，設定密碼

- Isi nomor HP dan kode verifikasi dari SMS, atur kata sandi
- Nhập số điện thoại, mã xác nhận, cài mật khẩu
- I-type ang cellphone number, verification code at magtakda ng password
- กรอกเบอร์โทรศัพท์มือถือ รับรหัสยืนยัน ตั้งรหัสผ่าน

「全家」重視每一位顧客的需求，因應在台灣的新住民與移工人數漸增，全家與 One-Forty 聯合推出東南亞語系「溝通友善墊板」，打造「多元、平等、包容 (DEI)」的購物環境，確保提供每位客人同等的溝通品質。當您有需要時，皆可以自由使用此墊板，或由店員主動出示，為您提供所需的服務。

這個食品含有豬油、豬肉

- Makanan ini mengandung minyak babi, daging babi



因宗教禁忌，穆斯林教徒不能食用含有豬肉、豬油等製成的商品

寄錢回家鄉

- Mengirim uang ke rumah
- Gửi tiền về nhà
- Padala ng pera sa bahay
- ส่งเงินกลับบ้าน



我要購買購物袋

- Saya mau beli plastik belanja
- Tôi muốn mua túi đựng hàng
- Bibili ako ng plastic
- ฉันต้องการซื้อถุงพลาสติก



需要付費

- ada biaya tambahan
- cần trả tiền
- kailangan mag-bayad
- ต้องชำระเงิน

寄包裹

- Mengirim paket
- Gửi hàng
- Padala ng parsela
- ส่งพัสดุ

請協助我寫中文地址

- Tolong bantu menulis alamat dalam Bahasa Mandarin
- Trợ giúp viết địa chỉ tiếng Trung
- Pakisulat ang chinese address
- กรุณาเขียนที่อยู่เป็นภาษาจีน



使用 FamiPort 機台

- Menggunakan mesin FamiPort
- Sử dụng máy FamiPort
- Gamitin ang FamiPort makina
- ใช้เครื่อง FamiPort

- FamiPort 機台有印尼文可點選操作哦! Disediakan Bahasa Indonesia dalam mesin FamiPort!
- FamiPort 機台有越南文可點選操作哦! Máy FamiPort có hỗ trợ tiếng Việt!
- FamiPort 機台有菲律賓文可點選操作哦! Pwede piliin ang tagalog pag gumamit ng FamiPort!
- FamiPort 機台有泰文可點選操作哦! เครื่อง FamiPort มีบริการภาษาไทยนะ!



繳費

- Membayar tagihan
- Đóng tiền
- Magbayad ng bill
- ชำระเงิน

買電話卡或網路卡

- Membeli kartu telepon/internet
- Mua thẻ điện thoại hoặc thẻ mạng
- Bibili ng sim card o internet card
- ซื้อซิมการ์ด บัตรเติมเน็ต

取包裹

- Mengambil paket
- Lấy hàng
- Kunin ang parsela
- รับพัสดุ



手機末三碼

- 3 angka terakhir dari nomor HP
- Ba số cuối số điện thoại
- Huling tatlong digit ng cellphone number
- เบอร์มือถือ 3 ตัวสุดท้าย

需要付錢

- Perlu melakukan pembayaran
- Cần trả tiền
- Kailangan mag bayad
- ต้องชำระเงิน

需要看證件

- Perlu menunjukkan dokumen
- Cần xem thẻ cư trú
- Kailangan pakita ang ID
- ขอดูบัตรประจำตัว